

滔滔公网集群使用说明

北京群辉科技有限公司

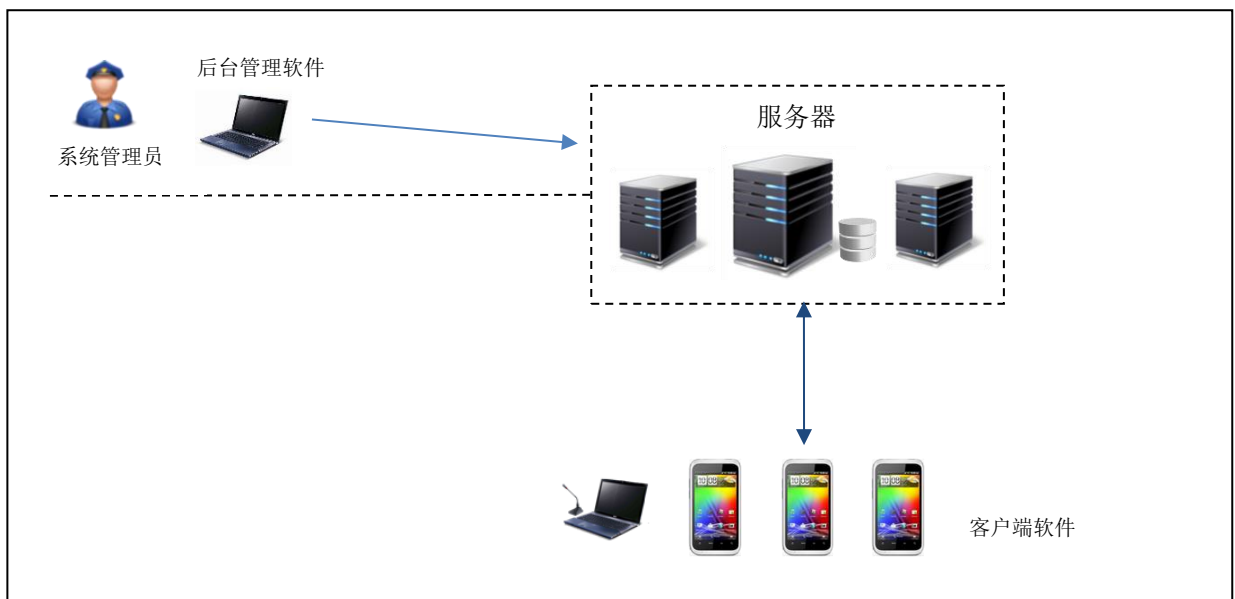
www.allptt.com

1 系统概述

滔滔公网集群系统基于北京群辉科技在网络对讲领域多年的技术积累，针对企业客户需求开发的集群对讲调度系统。系统支持实时语音对讲、即时通讯、地图定位、实时视频等功能，并支持 PC 调度台、权限管理、部门管理、实时调度等功能。

滔滔公网集群是业界首款即时通讯风格的企业内部多媒体通信调度系统，适合公安、物流、物业、港口、交通等需要团队频繁及时沟通的场合和行业。

系统架构如下：



客户端涵盖 Android、iOS 和 Windows 平台。一般 Windows 版客户端用作调度台，也支持手机端调度。

主要功能：

全消息类型：

支持文字、对讲、视频、定位、远程控制、实时视频等多种媒体类型

视频实时回传：

授权用户可在单聊、群组里，发送实时音视频直播。可多人同时观看。视频期间，可继续对讲、即时通信。调度台可同时观看 32 路实时视频。

位置轨迹：

授权用户可查询人员实时位置、历史位置、历史轨迹，并支持进度条拖拽回放轨迹

简洁易用：

以对话形式组织各种信息。

界面显著位置显示当前群组/当前讲话者、群组成员数/在线人员数、当前直播者。

可对任意人员设置备注名，便于查找和识别。

通讯录管理：

支持不限层级的部门及成员管理。

丰富的权限管理：

每个组织可任命不限个数的（副）调度员。

群组可指定不限个数的（副）管理员。

禁言、禁听、麦权级别等全面灵活的权限控制。

组织属性可设置：禁止单聊、禁止查看对方位置、强制上报位置、禁止普通人员进入全体组、禁止普通人员查看组织详情，等等。

群组属性可设置：自由起麦（会议模式）、禁止 PTT、禁止查看位置、禁止发消息、强制收听、禁止听普通成员语音，等等（以上禁止项均群管理除外）

多终端平台、全网络：

支持 2/3/4G 及 Wifi 等各种网络

支持 Android、iOS、Windows 平台客户端

部署灵活：

支持公网、专网部署，均支持组织自行后台管理。

2 功能及界面

2.1 手机客户端

主界面：



说明：

- 在主界面，列表显示所有对话，包括本企业所有人员和自己加入的群组。
- 群组名称右边显示在线成员数量和成员总数。
- 主界面每栏右侧有视频和声音图标。红色视频表示该群组或人员有直播可以观看，灰色视频表示没有。红色喇叭表示该群组或人员正在发送 PTT 讲话，灰色表示没有。斜杠表示屏蔽了该群组或个人的声音。
- 多个群组同时有声音时，混音播放。自己讲话时，只发送到当前所在群组。
- 对话信息分两种：实时和非实时。实时的包括语音对讲、直播，非实时包括文字图片短视频等。用户在线时，能收到所有群组的非实时数据、直播的提示音通知以及所有监听群组的语音。



更多

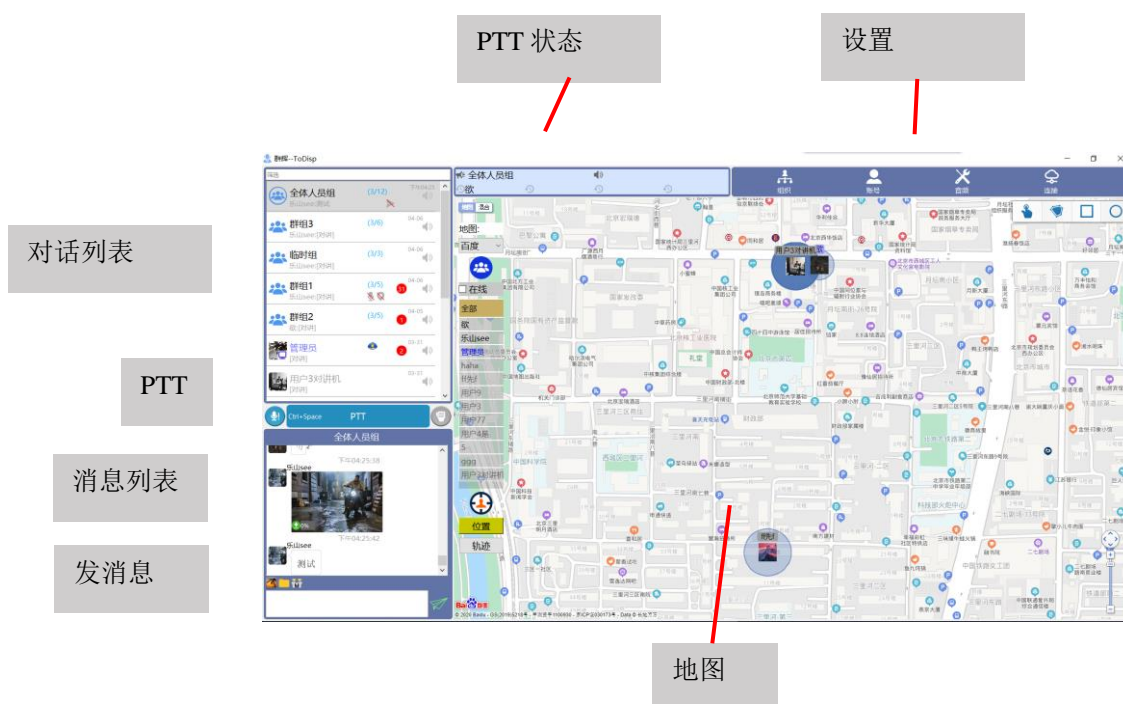


群组详情



地图

2.2 PC 客户端



2.3 功能概述

2.3.1 业务规则

企业需购买授权，才能使用。授权可选月卡和永久卡两种方式。一张月卡可供一个人连续使用一个月，月卡无 ID 区分，只表示企业总的“人月”数量。企业每新建一个人员即消耗一张月卡，并在一个月内有有效。企业也可划拨多个月卡给某个人，则该人员可使用多月。月卡一旦消耗，无法撤销，无法转让。永久卡可供一台终端永久使用，并可转让。

典型流程：企业注册一个新组织，获得唯一组织 ID（5 位数）和密码，并默认划拨 10 个免费月卡，供企业测试体验。测试完成后，企业通过线下方式付费，由运营者增加相应数量月卡。

每个企业里有多个用户，其中，ID 为 10000 的用户是企业调度员。调度员拥有企业内最高管理权限，可创建其他用户、群组、部门等，并可任命多个副调度。

每个企业默认生成一个“全体群组”，包含本企业所有人员。全体群组的成员不允许手动增删。

用户登录时，需输入企业 ID、人员 ID 及密码。

所有群组只能由调度员创建。人员只能跟其他人员对话，或在调度员分配的群组里对话。

2.3.2 功能清单

类别	功能	说明
运营管理	全局参数配置	管理员密码 数据库及各媒体服务器的 IP 地址/服务端口
	企业管理	创建/删除企业；暂停/恢复服务；划拨月卡/永久卡；重置企业主调度员的密码。
对话	单聊	调度员和单兵，均可选择本企业任一人员开始对话。
	群聊	在群组里，用户可发送文字、图片、位置、短视频。可抢麦对讲，或视频直播。 只同一群组里，可多人分别同时视频直播。直播开始后，该群所有在线成员会得到提示音通知，在软件界面上也会有红色视频图标提示。成员点击进入群聊，并点击视频图标，即可观看直播。 系统不支持某单兵向多个群组直播。 在群组成员列表界面，显示所有成员及在线状态。
远程查询	单聊	有权限的用户可以远程查询某个人员的实时信息，包括实时语音、实时视频、拍照、实时位置。 在单聊里，只有企业管理员才有权限查询其他人的信息。
	群聊	在群聊里，只有企业管理员和群组管理员有权限查询其他人的信息。
位置	实时位置	针对单个人员、群组或全体人员为单位，显示实时位置。 地图上点击某人员图标，显示 ID、昵称，并可快捷发消息、音视频呼叫。
	轨迹	针对单个人员、在指定起始时间内的轨迹显示。 权限控制： 1) 用户可查询自己的轨迹 2) 企业管理员可查询任何人的轨迹 3) 在群组里，用户能查询本群组内身份低于自己的其他成员的轨迹

服务器存储及回放	对话记录	服务器保存 1 个月内所有对话记录，包括文字、图片、短视频、位置、直播。 调度台可查询所有群聊记录以及自己参与过的对话记录。单兵可查询所有自己参与过的对话记录。
	日志查看	企业对内部用户、群组等资源的管理操作

2.4 用户权限管理

名词约定：

调度员：针对组织。组织唯一管理员，拥有最高权限

副调度：针对组织。调度员可任命若干个人为副调度。副调度拥有调度员的所有权限，除了增删副调度

管理员：针对群组。表示群组的管理人员，一个群组可以有多个管理员。可管理本群组，改名、增删成员、设置成员权限，增删副管

副管：针对群组。拥有管理员的所有权限，除了增删副管

调度员/副调度/群管理/群副管 权限说明：

- 每个组织的 10000 号是唯一调度员。调度员可管理本组织任意资源
- 可选择任意个数其他任意人员，指定/撤销副调度。副调度具有调度员几乎所有权限，除了不能增删其他副调度
- 群管理：改群名，修改群组属性（禁止 ptt 等），增删成员，增删群组副管
- 群副管：具有群管理几乎所有权限，除了增删其他群副管
- 在任意群组内，调度员权重是 4，副调度 3，群主 2，副管 1，其他人员 0。高权重人员可禁言、禁听、远程查询低权重人员

● 组织属性：

禁止单聊：任何单聊，必须有至少一个调度员或副调度参与，否则禁止

单聊时禁止查看对方位置：仅调度员/副调度可以

强制上报位置：所有人无法关闭上传位置

● 群组属性：

禁止 PTT：普通人员禁止起麦，除了调度/群管

禁止发消息：普通人员禁止发消息，除了调度/群管

禁止查看位置：普通人员禁止查看群组成员位置(可以看自己的)，除了调度/群管

图例：



调度员



副调度



群管理



群副管



群组禁止 PTT (除调度/管理)



群组禁止查看别人位置 (除调度/管理)



群组禁止发消息 (除调度/管理)